



COMUNE DI PIOVENE ROCCHETTE



INDAGINE DI GRADIMENTO

ASILO NIDO COMUNALE

Elaborazione questionario

Anno scol. 2023/2024

L'indagine conoscitiva è stata realizzata attraverso la somministrazione di un questionario anonimo consegnato a tutte le famiglie dei bambini utenti del servizio Asilo Nido nel mese di Luglio 2024

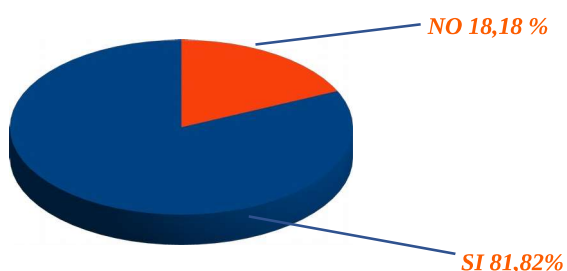
L'obiettivo dell'indagine è stato verificare il livello di soddisfazione dell'utenza sul funzionamento del servizio, evidenziare i punti di forza e di debolezza del servizio erogato, avanzare proposte di interventi migliorativi al fine di innalzare il livello di qualità nonché mantenere ed intensificare il dialogo ed il confronto con i genitori.

Su 46 questionari distribuiti ne sono stati compilati e consegnati 33.

Analisi e valutazione dei dati

Domanda n. 1

Per iscrivere il vostro bambino/a avete acquisito informazioni preventive?



La risposta positiva prevedeva anche la possibilità di indicare i luoghi di acquisizione delle informazioni:

Risposta	numero	
Presso gli uffici comunali	6	
Direttamente al nido	8	
Conoscenti	10	
Internet/opuscoli	2	
Altro.....	1	Open day

E' emerso che i genitori per la scelta si affida al "passaparola" e quindi tiene conto delle esperienze di altri utenti .

Domanda n. 2

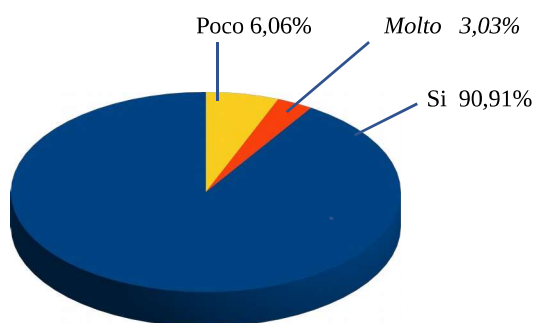
Per quali motivi avete scelto il nostro Asilo Nido? La domanda permetteva più risposte.

Motivo di scelta del nido	Numero
Non avevamo alternative	1
Per esigenze lavorative	14
Condividiamo il progetto educativo	12
Costo minore di una baby sitter	1
L'asilo nido è un ambiente sicuro e controllato	20
Consiglio del pediatra	0
Conoscevamo l'ambiente	16
Consigliato da altri genitori	12
E' un aiuto per l'educazione del bambino/a	23
Altro	Educatrici competenti e per la mensa interna

Dall'analisi è emerso che l'Asilo Nido si conferma una risposta importante alle esigenze lavorative di entrambi i genitori sottolineando che la struttura non è solo un servizio di pubblica utilità per i genitori che lavorano ma viene visto anche come servizio educativo nel percorso di crescita dei propri figli in un ambiente sicuro e controllato.

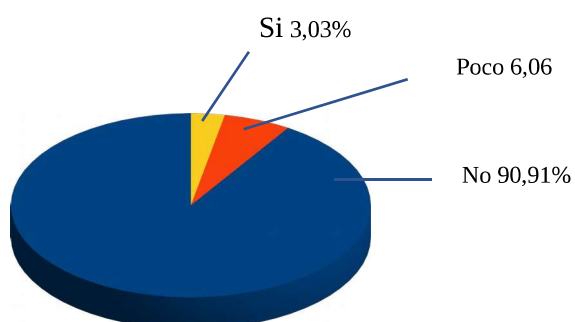
Domanda n. 3

Sei soddisfatto degli orari di apertura?



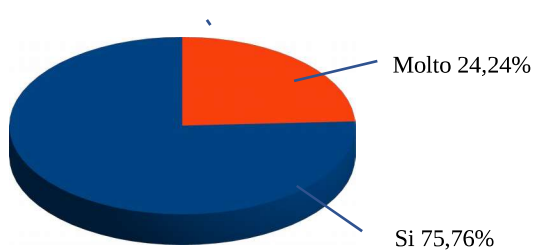
Domanda n. 4

Ci sono state difficoltà durante l'inserimento?



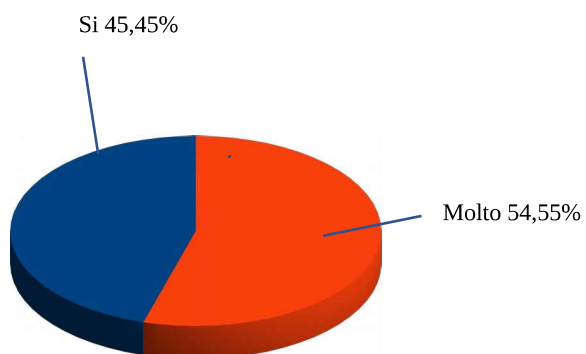
Domanda n. 5

Il vostro bambino /a si reca volentieri all'Asilo Nido?



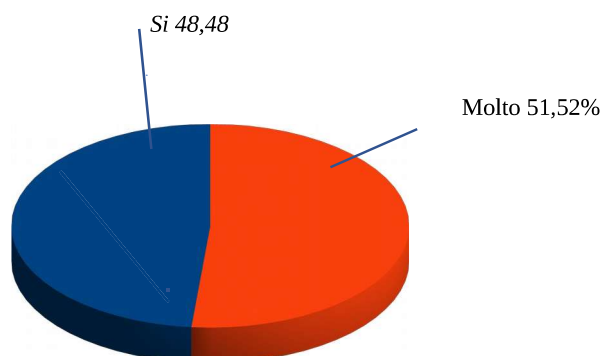
Domanda n. 6

Sei soddisfatto del rapporto con le educatrici?



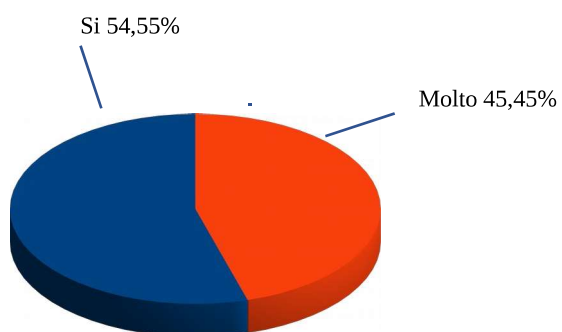
Domanda n. 7

Sei soddisfatto delle attività didattiche educative?



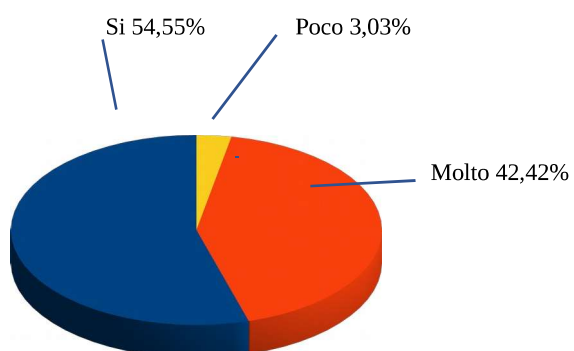
Domanda n. 8

Trovate ben organizzati gli spazi interni?



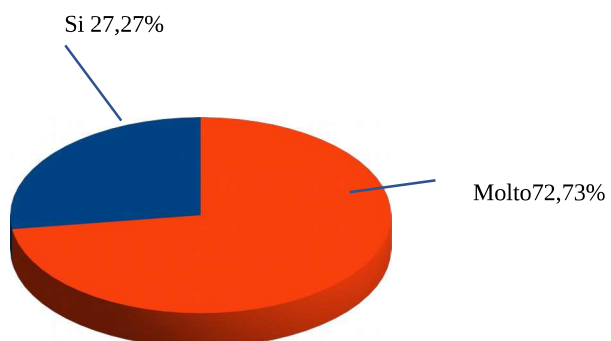
Domanda n. 9

Trovate ben organizzati gli spazi esterni?



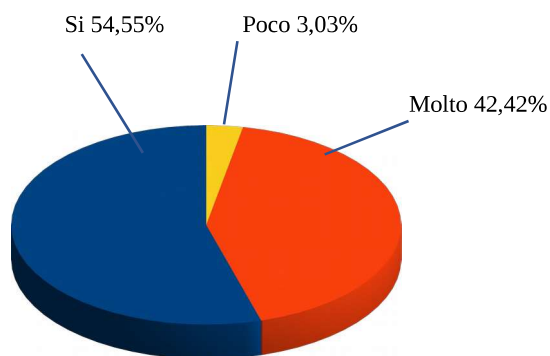
Domanda n. 10

Siete soddisfatti della dieta proposta?



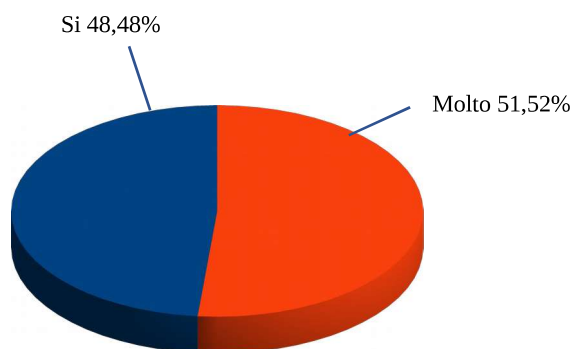
Domanda n. 11

Ritenete adeguata la pulizia e l'igiene del servizio?



Domanda n. 12

In generale l'Asilo Nido soddisfa le vostre esigenze / aspettative?



Suggerimenti su cosa cambiare/migliorare/acquistare.

- **Diminuire la retta mensile**
- **Meno giorni di chiusura del servizio durante l'anno prolungando anche l'apertura per tutto il mese di luglio**
- **Introduzione di un numero WhatsApp per eventuali segnalazioni dell'ultimo minuto ed urgenti**
- **Si consiglia di sistemare le porte interne un po' vetuste**
- **Si consiglia anche l'acquisto di pannolini di qualità maggiore**
- **Più controllo negli orari di apertura del cancello: togliendo la chiave**
- **Più passaggio di informazioni tra le educatrici del mattino e le educatrici del pomeriggio**
- **Si chiede di caricare qualche foto in più nell'App Kindertap**

Molti i complimenti e i ringraziamenti alle educatrici per il lavoro svolto.

Si ringrazia per la collaborazione e la disponibilità tutte le famiglie che hanno compilato il questionario partecipando attivamente all'indagine condotta ritenendo interessanti i suggerimenti ed i consigli migliorativi ma anche le segnalazioni di criticità.

Piovene R. , 06/08/2024