



COMUNE DI PIOVENE ROCCHETTE



CARTA DEI SERVIZI ***ASILO NIDO COMUNALE***

Via Forziana
Tel. 0445 696466

1. LA CARTA DEI SERVIZI	pag. 5
Che cos'è la carta dei servizi	
Quali sono i principi a cui si ispira?	
<i>Eguaglianza</i>	
<i>Imparzialità</i>	
<i>Continuità</i>	
<i>Partecipazione</i>	
<i>Efficienza ed efficacia</i>	
2. IL SERVIZIO ASILO NIDO	pag. 7
Che cos'è e a chi si rivolge	
A quali principi si ispira	
Quali finalità persegue	
La mission del servizio	
3. DOVE CHIEDERE INFORMAZIONI	pag. 8
4. COME SI ACCEDE AL SERVIZIO	pag. 8
Iscriversi	
Come procedere	
Dove?	
Essere ammessi	
Graduatoria di ammissione	
Quanto costa frequentare	
Come si applica – particolarità	
Come dare le dimissioni	
5. COME FUNZIONA IL SERVIZIO	pag. 10
Chi lavora al nido	
Orari di apertura	
Calendario	
La puntualità	
Le richieste di variazione orario	
L'inserimento dei nuovi bambini	
I momenti di incontro e la partecipazione dei genitori	
6. UNA GIORNATA AL NIDO	pag.11
La giornata tipo	
L'accoglienza al mattino ed il ricongiungimento	
L'armadietto, il vestiario, il cambio	
Il gioco/attività	
L'alimentazione	
Il sonno	
La cura personale	
Gli spazi interni ed esterni	
<i>Sezione Lattanti</i>	
<i>Sezione Medi</i>	
<i>Sezione Grandi</i>	
L'orto	
Camera per la nanna	
Saletta sporchevole, atelier per attività grafico-pittoriche e manipolative	
Saletta psicomotricità e "palleria"	
Spazio esterno: il giardino e l'orto	
7. PROGETTO EDUCATIVO	pag. 16
Il ritorno a casa	
Comunicazione delle assenze e la riammissione al nido	
8. FATTORI DI QUALITA', INDICATORI E STANDARD DI QUALITA'	pag. 17
9. SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE	pag. 19
Come si rileva la soddisfazione delle famiglie	
Gestione dei reclami	
Partecipazione al miglioramento continuo del servizio	

Carissimi Genitori,

*in questo momento in cui siete impegnati nella crescita di Vostro/a figlio/a,
avete mai pensato di offrire al Vostro bambino/a l'opportunità di giocare in uno
spazio educativo stimolante, dove nascono amicizie, circondati da un mondo di
coccole e professionalità?*

*Allora questo è il momento di considerare le opportunità che Vi sono offerte dall'Asilo
Nido Comunale "Le Fontanelle",*

L'Amministrazione Comunale

PERCHE' AL NIDO?

PERCHE' INSIEME E' PIU' BELLO



*L'Asilo Nido ha un'importanza fondamentale per il bambino, per la sua formazione e la sua crescita. Costituisce una continua sperimentazione che promuove il suo **sviluppo fisico, intellettuale e sociale**.*

Tutti i momenti della giornata diventano "attività", ossia delle occasioni per sperimentare, per fare nuovi giochi e stringere nuove amicizie.

Il progetto educativo è frutto di una lunga ed approfondita ricerca focalizzata alla conoscenza dello sviluppo psicofisico del bambino, nella consapevolezza del ruolo fondamentale che i primi anni di vita rivestono per la costruzione dell'identità personale.

**“Questo è il nostro compito nei confronti del bambino:
dargli un raggio di luce e seguire il suo cammino.”**

1. LA CARTA DEI SERVIZI

Che cos'è la Carta dei Servizi

La "Carta dei Servizi" è uno strumento con il quale si intende fornire tutte le informazioni relative ai servizi offerti dall'Asilo Nido Comunale in una logica di trasparenza. E' un patto attraverso il quale si pongono le basi per un rapporto di fiducia tra l'Ente gestore e il cittadino in una prospettiva dialogica tesa al miglioramento costante.

Viene consegnata a tutte le famiglie che usufruiscono di tali servizi.

Secondo le ultime indicazioni di legge, la Carta dei Servizi viene considerata un requisito indispensabile nell'erogazione dei servizi. Con essa il Comune si impegna ad osservare criteri di qualità esplicitati e a rispettare quanto dichiarato rafforzando il rapporto di fiducia con l'utenza.

La Carta dei Servizi ha le seguenti finalità:

- fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti,
- informare sulle procedure per accedere ai servizi,
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni,
- assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del servizio e controllando che vengano raggiunti.

L'Asilo Nido Comunale rende pubblica la propria Carta dei Servizi dalla quale sarà possibile conoscere:

- l'ente che gestisce il servizio;
- la mission;
- l'organizzazione del nido;
- le modalità di funzionamento;
- i servizi forniti;
- i fattori di qualità, gli indicatori e gli standard di qualità garantiti;
- le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente;
- la sua partecipazione al miglioramento continuo del servizio e di reclamo.

Quali sono i principi a cui si ispira?

La carta dei servizi adottata presso l'Asilo Nido Comunale risponde ai seguenti principi fondamentali cui devono ispirarsi i servizi pubblici, secondo la DCPM del 27.01.1994:

EGUAGLIANZA

Il servizio è accessibile a tutti, senza distinzione per motivi riguardanti il sesso, l'etnia, la lingua, la religione, le opinioni politiche.

IMPARZIALITA'

I comportamenti del personale dell'Asilo Nido nei confronti dell'utente sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità.

CONTINUITA'

L'erogazione del servizio è regolare e continua secondo gli orari indicati.

PARTECIPAZIONE

Gli utenti hanno diritto di accesso alle informazioni che Li riguardano (nel totale rispetto alla

discrezione imposta dal trattamento dei dati personali). Sono gradite le osservazioni e i suggerimenti per migliorare il servizio.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

I servizi dell'Asilo Nido Comunale sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti.

L'efficacia delle prestazioni, inoltre, è raggiunta attraverso la formazione permanente del personale.

CHIAREZZA E CORTESIA

L'Ente Gestore assicura il proprio impegno per garantire l'esposizione chiara e corretta delle informazioni, improntando i rapporti con l'utenza in una logica di cortesia, ascolto, rispetto ed educazione reciproci.

Mission del servizio

L'ente gestore dichiara la propria MISSION, ovvero l'impegno che si vuole dedicare al raggiungimento degli obiettivi, dei principi e delle finalità educative del servizio. Esso nasce dal desiderio di rispondere non solo alle esigenze di organizzazione familiare garantendo meramente la vigilanza, il maternage e la cura del bambino ma anche di fornire un ambiente preparato che risponda alle necessità educative e formative.

L'Asilo Nido è un luogo di vita quotidiana, ricco di esperienze e relazioni significative, dove il bambino trova occasioni di gioco, curiosità, socializzazione e conoscenza.

Il servizio Asilo Nido si propone come sistema di opportunità educative per favorire lo sviluppo:

- della personalità dei bambini e delle bambine nelle loro caratteristiche fisiche, affettive, emotive, cognitive, etiche e sociali;
- dell'autonomia e dell'identità perché le bambine e i bambini abbiano una maggiore fiducia in sé stessi e negli altri;
- della comunicazione perché le bambine e i bambini possano confrontare in modo costruttivo idee e pensieri con i pari e con gli adulti;
- delle competenze, promuovendo la riflessione sull'esperienza attraverso l'esplorazione, l'osservazione e il confronto;
- delle potenzialità delle bambine e dei bambini, nel rispetto dei valori di libertà, uguaglianza, giustizia, tolleranza e solidarietà.

L'orientamento pedagogico del team del personale educativo nasce da una profonda passione per l'infanzia e dal desiderio di attuare le competenze acquisite in ambito formativo; segue le "Linee pedagogiche nazionali per il sistema integrato 0-6" che si compongono di sei capitoli con tematiche:

- ✓ la storia dei servizi educativi per l'infanzia, con il patrimonio di esperienze e conquiste raggiunte, e la descrizione del quadro attuale, con riferimento alle tipologie presentate dal d.lgs. 65/2017: nidi e micronidi, sezioni primavera, servizi integrativi (spazi gioco, centri per bambini e famiglie, servizi educativi in contesto domiciliare);
- ✓ il bambino nei primi mille giorni di vita, tra diritti da garantire e potenzialità da sviluppare
- ✓ l'alleanza educativa con i genitori, la relazione e la partecipazione;
- ✓ le caratteristiche e le azioni della professionalità educativa;
- ✓ gli aspetti organizzativi: spazi, arredi, materiali, tempi, esperienze educative;
- ✓ la continuità delle finalità e del curriculum nel sistema integrato zero-sei.

A queste sono state aggiunte, in seguito alla consultazione sul documento base degli orientamenti, gli approfondimenti:

- ✓ il primario ruolo educativo della famiglia, co-protagonista nella vita dei servizi;
- ✓ l'inclusione dei bambini con disabilità o in particolari condizioni personali (es. vissuto migratorio, plurilinguismo, contesto socioculturale deprivato ecc.);
- ✓ i servizi educativi come leva di prevenzione della povertà educativa;
- ✓ l'importanza dell'educazione all'aperto;
- ✓ la musica come fondamento dello sviluppo linguistico e linguaggio universale;
- ✓ la professionalità del personale educativo,

La pratica educativa si snoda attraverso l'osservazione del singolo e del singolo nel gruppo, la progettazione didattico-educativa partendo dalla realtà, calibrando in itinere l'intervento educativo e verificando costantemente, al fine di garantire la crescita completa e armoniosa di ogni bambino e bambina, verso l'autonomia e il benessere psico-fisico.

2. IL SERVIZIO ASILO NIDO

Che cos'è e a chi si rivolge

L'Asilo nido Comunale si propone come un servizio educativo e sociale di interesse pubblico; favorisce l'armonico sviluppo psicofisico e l'integrazione sociale dei bambini nei primi tre anni di vita, in collaborazione con le famiglie, nel rispetto della loro identità culturale e religiosa. Consente alle famiglie l'affidamento e la cura dei figli a figure diverse da quelle familiari, dotate di una specifica competenza professionale.

L'Amministrazione Comunale di Piovene Rocchette offre il servizio Asilo Nido ad un massimo di 60 bambini e bambine residenti sul territorio e non, di età compresa fra i 3 e 36 mesi. Il servizio è organizzato in tre sezioni: una sezione "lattanti" che accoglie 12 bambini dai 3 ai 12 mesi; due sezioni di "semidivezzi" che accolgono ciascuna 8 bambini dai 12 ai 24 mesi e due o tre sezioni "divezzi" che accolgono ciascuna 8 bambini dai 24 ai 36 mesi.

A quali principi si ispira

Il servizio Asilo Nido si ispira al totale rispetto dei diritti del bambino così come sono espressi nella convenzione sui diritti dell'Infanzia approvata dall'ONU il 20 dicembre 1989 di cui, in particolare, richiamiamo il preambolo:

"Convinti che la famiglia, unità fondamentale della società e ambiente naturale per la crescita e il benessere di tutti i suoi membri e in particolare dei fanciulli, deve ricevere la protezione e l'assistenza di cui necessita per poter svolgere integralmente il suo ruolo nella collettività".

Inoltre, si intende rilevare quanto il servizio Asilo Nido contribuisca al conseguimento degli obiettivi di tutela della salute (art.24) e di sviluppo psicologicamente equilibrato (art.29) e quindi al rispetto del diritto all'espressione (art. 13) e al gioco dei più piccoli (art. 31).

Quali finalità persegue

La missione educativa principale del servizio è quella di offrire ai bambini e alle bambine un luogo di formazione, di cura e di socializzazione per il loro benessere psico-fisico e per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali.

Dentro questa finalità generale, il personale dell'Asilo Nido di Piovene Rocchette pone cura e

attenzione in modo specifico a:

- sostenere le famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative, rispondendo in modo differenziato alle loro molteplici esigenze, offrendo una condivisione educativa, culturale e sociale, riconoscendo i diritti di informazione, partecipazione, formazione e co-costruzione di saperi educativi;
- facilitare l'accesso delle madri al lavoro e promuovere la conciliazione delle scelte professionali e familiari dei genitori,
- favorire la socializzazione tra i genitori;
- garantire, in particolare, anche l'inserimento di bambini disabili o in situazioni di disagio relazionale e socio culturale e prestare particolare cura educativa a bambini con difficoltà sociali, evolutive e di apprendimento;
- promuovere una cultura attenta ai diritti dell'infanzia e rappresentare luoghi di elaborazione e diffusione di aggiornamento delle conoscenze sulla e della stessa;
- perseguire un lavoro di "rete" collaborando con enti e altri servizi del territorio;
- offrire un sistema di opportunità educative e formative ai bambini e alle loro famiglie;
- valorizzare e sostenere le potenzialità e l'identità di ciascun bambino;
- riconoscere i bambini come soggetti portatori di diritti, competenti e attivi;

3. DOVE CHIEDERE INFORMAZIONI:

Le informazioni si possono chiedere presso il Comune di Piovene Rocchette – Ufficio Servizi Sociali – tel. 0445 696410 al mattino dalle 9,00 alle 12,30.

4. COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

Iscriversi

Il servizio è aperto da lunedì a venerdì dalle ore 7,30 alle ore 16,00 con possibilità di prolungamento dell'orario di uscita (fino alle ore 18.00 con un numero minimo di sei iscritti).

All'Asilo Nido possono essere iscritti i bambini e le bambine con età compresa fra i tre mesi e i tre anni. Il servizio è riservato alle famiglie residenti nel territorio comunale e solo in caso di posti disponibili potranno essere accolte le domande provenienti da fuori comune.

Le domande di iscrizione si ricevono presso gli Uffici Comunali nel mese di Aprile di ciascun anno per quello successivo. Le domande presentate durante l'anno troveranno accoglimento fino alla completa copertura dei posti disponibili.

Come procedere:

Ritirare il modulo per l'iscrizione.

Dove?

Presso il Comune di Piovene Rocchette – Ufficio Servizi Sociali il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9,30 alle ore 12,30

Collegandosi al sito www.comune.piovene-rocchette.vi.it

L'asilo nido organizza una giornata di Nido Aperto durante il periodo che precede l'iscrizione .

Per informazioni: **Asilo Nido 0445/696410.**

Essere ammessi

Le domande di nuova ammissione concorrono a formare due graduatorie: una per i bambini residenti nel territorio comunale e una per le domande provenienti da fuori comune.

I bambini e le bambine residenti nel Comune di Piovene Rocchette vengono ammessi alla frequenza secondo l'ordine della graduatoria formulata sulla base di criteri stabiliti dalla Giunta Comunale, fino all'utilizzo completo della disponibilità dei posti.

Graduatoria di ammissione per i residenti nel territorio comunale:

E' formulata valutando:

- la continuità didattica
- la condizione socio-familiare
- la condizione lavorativa dei genitori
- la fruibilità del servizio

precedenze in caso di parità di punteggio:

- si applica l'art. 2 comma 9 della legge 191/88 (è preferito il più giovane d'età)

Le domande in esubero rispetto ai posti disponibili vanno a costituire la lista d'attesa.

Le domande raccolte in momenti diversi dal periodo fissato per le iscrizioni, completata l'istruttoria, si accodano alla lista d'attesa.

Quanto costa frequentare se residente nel territorio comunale

- ***la retta di frequenza viene stabilita annualmente dalla Giunta Comunale nella delibera di determinazione tariffe servizi pubblici;***
- ***annualmente la Giunta Comunale con proprio provvedimento stabilisce anche gli indirizzi operativi ed il calendario scolastico.***

Graduatoria di ammissione per i non residenti nel territorio comunale

Viene redatta una graduatoria che comprende tutte le domande pervenute da bambini residenti fuori dal territorio comunale in base alla data di presentazione alla quale si attingerà solo dopo aver soddisfatto tutte le domande dei bambini residenti.

Quanto costa frequentare se residente fuori dal territorio comunale

- ***la retta di frequenza viene stabilita annualmente dalla Giunta Comunale nella delibera di determinazione tariffe servizi pubblici***

Come dare le dimissioni

Per ritirare il bambino o la bambina dall'Asilo Nido si deve far pervenire alla coordinatrice o agli uffici comunali di competenza tramite comunicazione scritta.

5. COME FUNZIONA IL SERVIZIO

La gestione generale del servizio è affidata al Responsabile Asilo Nido e Affari Generali: Dott.ssa Elisa Dal Molin

Chi lavora al nido

Una educatrice con funzione anche di coordinamento, nominata dal Responsabile

Una educatrice ogni sei bambini lattanti (3 –12 mesi).

Una educatrice ogni otto bambini divezzi (13-36 mesi).

Due ausiliari (da 17 a 40 bambini).

Tre ausiliarie (da 41 a 60 bambini).

Una guardarobiera.

Le cuoche e il personale del centro cottura a gestione Comunale.

Un coordinatore pedagogico esterno nominato annualmente dal Comune.

E' previsto, inoltre, l'inserimento lavorativo di persone in situazione di disabilità (SILAS).

FUNZIONE	REFERENTE	RECAPITO
Responsabile Asilo Nido e Affari Generali	Dott. ssa Elisa Dal Molin	0445 696415
Ufficio amministrativo	Lanaro Donatella	0445 696410
Responsabile interno-coordinatrice	Polga Emanuela	0445 696466

Orari di apertura

- **Part time:** fascia oraria dalle ore 8,00 alle ore 13,00
fascia oraria di entrata dalle 7,30 alle ore 9,00 – fascia oraria di uscita dalle 12,30 alle ore 13,00
- **Full time:** fascia oraria dalle ore 8,00 alle ore 16,00
fascia oraria di entrata dalle 7,30 alle ore 9,00 – fascia oraria di uscita dalle 15,30 alle ore 16,00 - l'uscita può essere anticipata alle ore 14,30 con applicazione della retta full time.

Il prolungamento orario 16,00-18,00 potrà essere organizzato solo all'inizio dell'anno scolastico e solo se in presenza di un numero minimo di sei richieste.

Il calendario

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dai primi giorni del mese di settembre e fino a luglio. I periodi di chiusura sono comunicati all'atto dell'ammissione, all'inizio dell'anno educativo e, comunque, ricordati di volta in volta esponendo un avviso.

La puntualità

Per agevolare la serenità di tutti è raccomandato il rispetto degli orari prescelti sia dell'entrata che dell'uscita.

Le richieste di variazione di orario

Qualsiasi variazione di orario, deve essere comunicata con anticipo e concordata in base alla disponibilità.

L'ambientamento dei nuovi bambini

L'ambientamento dei bambini che entrano per la prima volta all'Asilo Nido è un momento molto delicato. La gradualità e la presenza del genitore sono fondamentali per l'iniziale ambientamento del bambino. Per questo motivo, viene richiesta la disponibilità di circa 10 giorni di presenza di uno dei due genitori o di una figura considerata di riferimento per il bambino per favorire un positivo adattamento del bambino alla nuova situazione.

Prima dell'inizio dell'ambientamento è previsto un colloquio individuale con le educatrici di riferimento, il cui scopo è l'avvio di una conoscenza reciproca e di una proficua collaborazione scuola/famiglia, attraverso lo scambio di informazioni sul modo di lavorare al Nido e sulla personalità e le abitudini del bambino.

I momenti d'incontro e la partecipazione dei genitori

Le famiglie sono chiamate ad una partecipazione attiva alla vita dell'Asilo Nido. A questo fine, sono previste iniziative e momenti di incontro:

- l'assemblea alla quale sono invitati, prima dell'inizio dell'anno educativo, tutti i genitori dei nuovi iscritti. L'incontro è l'occasione per favorire una prima conoscenza e per la presentazione dell'organizzazione del servizio,
- gli incontri di sezione nel corso dei quali viene presentata la programmazione educativa e la programmazione didattica dell'anno,
- i colloqui individuali da effettuarsi prima dell'inizio della frequenza, al termine dell'inserimento, a metà e a fine percorso e ogni volta che ne nasce l'esigenza, sia da parte dei genitori che delle educatrici. I colloqui sono una buona opportunità per la conoscenza e lo scambio reciproco di informazioni in un clima di collaborazione,
- "giornate speciali" che durante l'anno caratterizzano alcuni momenti significativi: "serata Folletti di Babbo Natale", "serata mamme e serata papà" o "serata famiglia", "genitori, nonni o fratelli al nido, per presentare arti e mestieri",
- Nido aperto: nel periodo primaverile, un sabato il Nido resterà aperto per dar modo alla comunità di poterlo visitare e di conoscere il personale,
- serate a tema di approfondimento psico-pedagogico,
- serate genitori per preparazione recita di fine anno,
- Festa di fine anno con recita dei genitori.

6. UNA GIORNATA AL NIDO

La giornata tipo

- 7.30 – 9.00 Accoglienza
- 9.00 – 9.30 Piccola colazione a base di frutta e pane e primo cambio
- 9.30 – 10.30 Attività didattica come da programmazione e sonnellino per i più piccoli
- 10.30 – 11.30 Preparazione igienica - pranzo
- 11.30 – 12.00 Cambio
- 12.00 - 13.00 Gioco e prima uscita
- 12.30 – 14.30 Preparazione al sonno e nanna per i bambini che frequentano anche il pomeriggio.
- 14.30 Risveglio, cambio,
- 15.00 – 15.30 merenda
- 15.30 – 16.00 gioco e uscita
- 16.00 – 18.00 prolungamento orario (con un numero minimo di sei iscritti)

L'accoglienza al mattino e il ricongiungimento

L'accoglienza costituisce un momento particolarmente delicato, nel quale è importante sentirsi accolti e riconosciuti; anche il ricongiungimento con i familiari è un momento altrettanto ricco di emozioni, pertanto vanno curati con attenzione da parte degli adulti.

Entrambi questi momenti sono, inoltre, un'opportunità per lo scambio di notizie e informazioni tra gli adulti.

L'armadietto, il vestiario, il cambio

Ad ogni bambino/a è assegnato un armadietto personalizzato dove potranno essere riposti, cappotto, oggetti personali e le scarpe (o calze antiscivolo) da indossare solo al nido.

Il Nido offre pannolini, asciugamani, bavaglie, fazzoletti e salviette usa e getta.

Ogni bambino dovrà avere un sacchettino nominativo contenente un cambio completo, da lasciare al nido, il ciuccio con catenella e nome e/o il biberon se utilizzati e due fotografie in formato 10*15 del/la bimbo/a in primo piano (alla prima iscrizione).

Sono graditi indumenti comodi e pratici, puliti ogni giorno.

Il gioco/attività

Le proposte di gioco e le attività che le educatrici offrono ai bambini, si basano su una programmazione annuale e su una pianificazione periodica, sono finalizzate allo sviluppo armonico del bambino e della bambina e comprendono: giochi di manipolazione, attività grafico pittoriche, avvicinamento alla musica, approccio alla lettura, psicomotricità, giochi teatrali, attività logico-matematiche e.... un mondo di coccole.

L'alimentazione

Il momento del pasto al Nido è organizzato con la massima cura perché i bambini possano sperimentare il piacere di mangiare in un clima calmo e sereno.

La condivisione del pasto, l'interesse per il cibo e le chiacchiere a tavola favoriscono il piacere di stare insieme.

Gradualmente i bambini imparano a gustare i cibi, a mangiare e a bere da soli, a stare seduti a tavola e ad usare le posate.

I pasti sono preparati nel Centro Cottura Comunale collocato internamente allo stabile Asilo Nido.

Il menù viene elaborato tenendo conto delle indicazioni dell'Azienda U.L.S.S., che definisce l'equilibrato apporto di nutrimenti che i bambini devono assumere in relazione ai loro bisogni di crescita.

È organizzato su quattro settimane e in un menù primavera-estate / autunno-inverno.

Sono previsti:

- a) "diete speciali" per i bambini affetti da allergie, o da intolleranze alimentari o causate da malattie del metabolismo, che necessitano a scopo terapeutico dell'esclusione di determinati alimenti. Tali necessità devono essere documentate da certificato medico;
- b) menù alternativi conformi a motivazioni religiose;
- c) modifica del menù durante lo svezzamento.

Il Centro Cottura applica il metodo di autocontrollo HACCP, che prevede un protocollo e procedure rigorose per la scelta degli alimenti, la preparazione, la somministrazione e la conservazione degli stessi.

Il menù viene consegnato ai genitori e affisso sulla bacheca all'entrata del Nido.

Il sonno

Il sonno rappresenta molto più di una mera necessità fisiologica: come tutte le cure del corpo, innesca e si nutre di profonde valenze affettive e di relazione con l'educatrice. Considerare il momento del sonno con attenzione particolare, permette al bambino di sperimentare positivamente l'esperienza dell'abbandono (educatrici, giochi, amici). Ai bambini viene dato il ciuccio o l'oggetto al quale sono affezionati. Vengono quindi accompagnati in camera ed aiutati a coricarsi, ognuno nel proprio lettino oppure nelle comode amache, il tutto in un'atmosfera familiare e tranquilla, attraverso l'utilizzo di "coccole sonore".

La cura personale

Con la parola "cura" vengono indicati tutti quei momenti di routine dedicati all'igiene, al cambio dei pannolini, che sono forniti dal Comune, alle coccole. Per i piccoli può essere un'occasione di contatto individuale con le educatrici, mentre, per i più grandi, il piacere di lavarsi le mani e fare la pipì in gruppo rappresentano un sostegno al processo di crescita verso l'autonomia.

Gli spazi interni ed esterni

L'ambiente è uno degli elementi fondamentali della progettazione educativa al Nido. Le educatrici ne fanno oggetto di ricerca e azione educativa nello svolgimento della loro professione. L'ambiente che il Nido offre all'esperienza dei bambini è organizzato rispettando i criteri e i principi della normativa vigente. È costituito da spazi organizzati intenzionalmente, con precisi significati educativi. Tali spazi strutturati e differenziati per fasce d'età, offrono ai bambini stimoli e possibilità di esperienza tra le più varie, e nello stesso tempo costruttive e complesse. In ogni sezione lo spazio è funzionale al raggiungimento di competenze cognitive, comunicative, espressive, psicomotorie, di socializzazione, in base all'età dei bambini.

Sezione lattanti

E' costituita da un ambiente "contenente e proponente" dove l'organizzazione degli spazi consente la possibilità di esplorazione e movimento, in un clima di intimità e tranquillità; questo è possibile attraverso sia spazi stabili, riconoscibili e rassicuranti, per il senso della continuità, ovvero gli angoli permanenti, sia spazi stimolanti e reinventati, per l'esplorazione e la creatività, ovvero gli angoli mobili, che si evolvono nel corso dell'anno (percorso sensoriale, foresta tattile sonora...).

L'ambiente ha i seguenti spazi così strutturati:

- **angolo del mobile primi passi con adiacente tappeto morbido e lavabile:** spazio per attività di scoperta, esplorazione e sperimentazione dell'equilibrio.
- **angolo del cucù:** per nascondersi e farsi ritrovare in un sottile gioco di sparire e riapparire
- **angolo dello specchio:** in cui il bambino può esplorarsi e sperimentarsi a livello visivo e motorio.
- **angolo motorio:** predisposto con grandi costruzioni morbide e dislivelli in cui il bambino può sperimentare il movimento e lo spazio.
- **"Cestino dei Tesori"** in cui si trovano oggetti e materiali insoliti, materiali naturali, non strutturati, di uso quotidiano e familiare, che favoriscono esperienze attraverso i sensi e il movimento del corpo.
- **Angolo del materiale destrutturato e di riciclo:** in esso trovano spazio materiali di origine naturale o che possono prendere nuova vita con la fantasia e la creatività dei bambini e delle bambine.
- **angolo morbido e lettura:** spazio raccolto dove ritrovare tranquillità, coccole, giochi di relazione, ma anche il primo approccio con i libri attraverso la lettura di immagini e brevi

racconti.

- **angolo pranzo:** nel considerare questo spazio si è pensata una proposta diversificata in base all'età e alla crescita dei bambini, sono stati adottati seggiolini individuali, tavoli pappa a forma di mezzaluna al centro del quale siede l'educatrice; piccoli tavolini con sedie.
- **camerette per la nanna, ma anche comode amache:** dove con eventuale ciuccio o oggetto transizionale si cerca di creare un'atmosfera familiare e tranquilla, attraverso l'utilizzo anche di "coccole sonore".
- **bagno:** adibito e strutturato per l'igiene del bambino, in uno spazio dove le stimolazioni e il contatto di cura con le educatrici diventano fonte di relazione, comunicazione, conoscenza e attaccamento.

Sezione Medi:

Nelle sezioni dei bambini medi, si sono disposti gli arredi nello spazio tenendo conto che i bambini di quest'età conoscono l'ambiente attraverso il movimento e l'esplorazione, ma hanno anche bisogno di concentrarsi per apprendere, di affinare i movimenti, di sviluppare il linguaggio e di muoversi autonomamente nell'ambiente.

L'organizzazione dello spazio, inoltre, non può non tener conto delle esigenze e delle attività dei bambini, del loro diverso modo di aggregarsi con i compagni e delle loro scelte anche di gioco autonomo.

Alcune attività e giochi sono svolti all'esterno della sezione es. in "saletta sporchevole", ma lo SPAZIO DI RIFERIMENTO rimane la sezione, appositamente pensata e strutturata, per rispondere alle esigenze dei bambini medi fino a 24 mesi circa.

L'ambiente ha i seguenti spazi così strutturati:

- **gli Spazi Personali** sono sottolineati dalle foto di ogni bambino (sul posto a tavola, armadietto...) che riconoscendosi rafforza la propria identità= IO BAMBINO aprendosi poi al NOI DI GRUPPO spazio del gruppo con foto.
- **angolo Motorio:** nella sezione è stato dedicato un ampio spazio di movimento, desiderio primario del bambino di questa età, migliora sempre più la sicurezza nei movimenti.
- **angolo Morbido:** per rilassarsi un po' dopo tante corse, coccolarsi, stare con gli amici.
- **Angolo Cucù:** per nascondersi e ritrovarsi, percepire che le cose, le persone possono andare, possono non vedersi, ma poi ritornano. (Conferma della permanenza dell'oggetto).
- **angolo Del Gioco Euristico:** per favorire il naturale desiderio d'esplorazione spontanea del bambino. Egli ha, infatti, acquisito una nuova capacità intellettuale caratterizzata dalla sperimentazione attiva, attraverso prove ed errori, gli oggetti divengono strumenti, ricerca di novità, imitazione.
Prima davanti ad un oggetto si chiedeva, "cos'è questo?" ora si chiede "cosa posso fare con questo?"
- **angolo Lettura:** per acquisire nuove conoscenze, ampliare il linguaggio e la capacità d'ascolto, ma sono spesso coinvolti anche i sentimenti, le emozioni, si creano occasioni per "parlare di sé" e "ascoltare gli altri".
- **cucinetta-Bambole:** un piccolo spazio per iniziare il gioco rappresentativo e far finta di...mangiare, imitare la mamma in cucina...
- **lo Specchio:** per imparare a conoscere il proprio corpo, prendere consapevolezza del sé.
- **angolo Pranzo** utilizzato anche per **Giochi a Tavolino**...colori, chiodini, incastri...
- **bagno:** adibito e strutturato per la cura dell'igiene, prime autonomie e non solo.

Inoltre a seguito dell'osservazione dei bambini e di un pensiero condiviso è nato un PROGETTO CONTINUATIVO che ha portato alla creazione di input creativi, che offrano al bambino, stupore,

desiderio di esplorazione e spontanea sperimentazione.

Vengono proposti vari giochi creati con materiale povero o di riciclo (in collaborazione anche con le famiglie).

Sezione Grandi

Salone Motorio e Polifunzionale: in esso si trovano una struttura morbida, “L’Isola” e una struttura “nave” per favorire il piacere del funzionamento motorio-percettivo-sensoriale e l’elaborazione simbolica.

Questo spazio ha una funzione polivalente allestito anche con divano e tappeti serve per l’accoglienza al mattino dei bambini grandi e medi, come spazio per attività di gioco spontaneo, di gioco guidato con percorsi motori, e come zona per le grandi costruzioni.

Angoli Per Favorire Il Gioco Simbolico e di Ruolo:

- **angolo Cucina-Casa- Bambole**, con mobili ed oggetti simili a quelli reali per sperimentare ed imitare le azioni dei grandi, di prendersi cura dell’altro.
- **angolo dei Travestimenti-Drammatizzazione:** con vari materiali per il travestimento e un grande specchio per favorire l’iniziativa di gioco autonomo e la capacità di assumere ruoli
- **l’angolo del Falegname**
- **l’angolo del Dottore**
- **l’angolo della Parrucchiera**
- **angolo Giochi a Tavolino:** chiodini, seriazioni, puzzle...per le attività cognitive, logico-matematiche e intellettive.
- **l’angolo del Racconto-Lettura e del “Teatro”:** una stanza appositamente allestita, al fine di creare uno spazio raccolto e “magico” dove raccontare e drammatizzare storie, anche con l’ausilio di vari strumenti (burattini, lavagna luminosa, proiettore, teatro d’ombre...), oppure semplicemente dove i bambini possono scegliere e sfogliare autonomamente i libri, imparando a maneggiarli con cura e rispetto da soli o condividendo con i compagni o con le Educatrici.
- **angolo Pranzo “Il Ristorante”:** utilizzato anche per attività e giochi a tavolino.
- **bagno:** igiene personale e prime autonomie.

Spazi condivisi

Camera per la nanna: in base alle iscrizioni vengono allestite una o due camere rispettivamente nella sezione dei grandi e piccoli.

“Saletta sporchevole”, atelier per attività grafico-pittoriche e manipolative: una stanza appositamente allestita per poter sporcare e sporcarsi. Come in un vero Atelier Artistico sono presenti svariati materiali affinché i bambini possano sviluppare la loro innata capacità creativa, esplorativa.

Uno spazio condiviso a rotazione da tutti i gruppi di bambini.

Saletta psicomotricità e “palleria”: una stanza dove vengono proposte tutte quelle esperienze che coinvolgono il corpo, la percezione e il movimento in relazione allo spazio e agli altri bambini.

Uno spazio dove il bambino può sperimentarsi ed esprimersi attraverso il movimento e il gioco, creando significative relazioni con l’altro.

Spazio esterno: giardino e l'orto

Uno spazio all'aperto ricco di stimoli per nuove esperienze, pensato con un preciso valore educativo-didattico.

L'esigenza primaria è quelle di offrire ai bambini luoghi all'aperto adeguati alle loro esigenze, capaci di promuovere attività, stimolare apprendimenti, sperimentare nuove abilità, attraverso esperienze motorie, senso-percettive, simboliche nell'interazione con l'ambiente, con i bambini, con gli adulti. Il giardino è ampio, recintato, ombreggiato e attrezzato con sabbionaia, tavolini, casetta, biciclettine e giocattoli.

Per i bambini più piccoli c'è uno spazio protetto, delimitato, per permettere loro di esplorare e di fare esperienze sensoriali e di movimento tipiche di questa età con sicurezza e tranquillità.

Tutte e tre le sezioni comunicano direttamente con il giardino.

L'orto : annesso al giardino della sezione grandi, rientra nel progetto didattico della sezione, ma viene condiviso con tutti i bambini.

7. IL PROGETTO EDUCATIVO

Le attività in cui vengono coinvolti e stimolati i bambini e le bambine all'Asilo Nido si svolgono secondo quanto stabilito nel Progetto educativo. Questo è un documento di programmazione che dichiara gli obiettivi educativi del servizio, le attività, le modalità di verifica e il tipo di coinvolgimento dei genitori. Il progetto viene realizzato con il supporto del Coordinatore psico-pedagogico ed è finalizzato a migliorare ed a potenziare l'autonomia del bambino nell'ambito delle diverse aree di sviluppo: percettivo-motoria, linguistica, affettivo-relazionale, cognitiva.

Viene articolato in "Progetti di sezione", che vengono presentati ai genitori, in modo precipuo in due momenti: all'inizio e alla fine dell'anno educativo, utilizzando materiale fotografico, audiovisivo e cartellonistica.

In particolare, la progettazione della "sezione grandi" valorizza la **Continuità educativa con la scuola dell'infanzia** e al fine di garantire il sereno passaggio del bambino dall'asilo nido alla scuola dell'Infanzia, predispone dei momenti di incontro:

- o visita alla scuola dell'infanzia del gruppo dei bambini dei grandi a fine anno. L'uscita, della durata di due ore circa, viene effettuata nella scuola prescelta dal maggior numero di bambini ed ha lo scopo di permettere una prima conoscenza di un ambiente diverso dal nido, di incontro con altri bambini e altre figure adulte.
- o colloquio con le insegnanti per il passaggio delle informazioni.

La programmazione e gli obiettivi vengono periodicamente monitorati e verificati attraverso discussioni di équipe, osservazioni sul gruppo e sul singolo bambino e materiale fotografico e cartellonistica.

La condivisione dei progetti educativi per sezione permette anche l'interscambiabilità delle educatrici.

Viene valorizzato il passaggio del bambino da una sezione all'altra e sono previsti momenti di sezioni aperte per proporre esperienze e attività comuni a bambini di diverse fasce di età.

Alla fine dell'anno educativo viene consegnato il filmato di presentazione con le foto più significative della vita al nido che riassume e valorizza il percorso svolto nell'ultimo anno del Nido.

Il ritorno a casa

Le educatrici del nido, al momento del congedo, hanno l'obbligo di affidare il/la bambino/a

soltanto ai genitori.

È possibile far ritirare il bambino da un parente, un amico o da un/a babysitter, purché sia maggiorenne, munito di delega e di tesserino personale rilasciato dal Comune (badge). Il personale dell'Asilo Nido si riserva di richiedere l'esibizione di un documento di riconoscimento. È comunque sempre necessario avvisare le educatrici della variazione delle persone che provvedono al ritiro.

Comunicazione delle assenze e la riammissione al nido

In caso di assenza prevedibile i genitori devono avvertire il personale del nido e precisare la presumibile durata dell'assenza.

Negli altri casi, i genitori devono avvertire entro le ore 9.00 del primo giorno dell'assenza.

All'Asilo Nido non è prevista la somministrazione di farmaci se non in casi particolari, previo assenso scritto dei genitori e autorizzazione del pediatra di base.

Le educatrici comunicheranno ai genitori qualsiasi problema sanitario e, nel caso sia necessario, questi ultimi (o chi per loro) provvederanno a riportare a casa il bambino.

8. FATTORI DI QUALITÀ, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Fattore di qualità	Parametro/indicatore	Standard
	Posti disponibili	60
	Orario personalizzabile in fase di iscrizione (modificabile con nuova richiesta e previa verifica disponibilità)	Entrata: 7.30/8.00/8.30/9.00 Uscita: 12.00-13.00 14.30 anticipata 16.00 18.00 con un minimo di 6 b.ni
Accesso	Accessibilità	Parcheggio adiacente
	Presentazione delle domande	Aprile per nuovo anno educativo Aperte tutto l'anno su disponibilità
	Formulazione graduatoria	Entro 15 maggio
	Periodo inserimenti	Settembre ed ottobre per nuovo anno educativo da settembre a maggio in relazione ai posti disponibili
	Corredo	l'Asilo Nido fornisce: ● lenzuola ● asciugamani ● bavaglie ● pannolini ● fazzoletti di carta ● salviette usa e getta
	Colloquio individuale	Sempre prima dell'inserimento e programmato o su richiesta nel corso dell'anno
	Riunione di inizio anno	Giugno per gli iscritti a inizio anno educativo

RIUNIONI DI SEZIONE	Riunione di presentazione della progettazione educativa -didattica Riunione di verifica	Novembre- dicembre Giugno
PARTECIPAZIONE	Laboratori con i genitori	Almeno tre
COMUNICAZIONE	Comunicazione sintetica sulla giornata al nido e sulle attività svolte	Applicazione kindertap
	Realizzazione filmati	Consegna a fine anno sezione grandi filmato presentazione con foto
SICUREZZA	Prova di evacuazione	Almeno 1 volta l'anno
	Pulizia ambiente	Programma giornaliero di igiene e pulizia di tutti gli ambienti interni ed esterni e disinfezione degli oggetti e dei materiali utilizzati.
IGIENE	Cambio lenzuolini	Almeno 1 volta alla settimana e al bisogno
	Lavaggio mani del bambino	Prima di ogni somministrazione di cibo e al bisogno
	Cambio del pannolino	Almeno 3 volte al giorno e al bisogno
	Utilizzo guanti monouso	Ad ogni cambio del pannolino e al bisogno
	Abbigliamento e calzature del personale	Abbigliamento adeguato e calzature con suola pulita utilizzate solo in servizio
	Calzature del bambino	Cambio in ingresso e in uscita
ALIMENTAZIONE		Tabella dietetica elaborata da specialisti ed approvata dall' ULSS sulla base dei bisogni nutrizionali dei bambini
	Preparazione di "diete speciali"	Preparazione di diete speciali per bambini con allergie ed intolleranze alimentari certificate Elaborazione di diete alternative per motivi religiosi e culturali, rispettando gli obiettivi nutrizionali
PERSONALE EDUCATIVO	Formazione e aggiornamento	Un coordinatore psico-pedagogico qualificato viene annualmente nominato dal Comune per accompagnare le educatrici nel percorso di aggiornamento, formazione permanente, indirizzo e sostegno tecnico.

9. SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

Come si rileva la soddisfazione delle famiglie

L'Amministrazione Comunale s'impegna ad attuare verifiche e valutazioni del servizio anche attraverso la collaborazione degli utenti ai quali verrà somministrato un questionario annuale anonimo per la valutazione della qualità percepita. Dall'elaborazione di tutti i questionari verrà redatto un rapporto sulla valutazione del grado di soddisfazione degli utenti.

Gestione dei reclami

Qualora i genitori rilevino disservizi che violino gli standard enunciati nella presente Carta dei Servizi possono presentare reclamo.

Il reclamo dovrà essere scritto e spedito al Servizio Affari Generali del Comune di Piovene Rocchette. L'Amministrazione risponderà in forma scritta entro sessanta giorni dal ricevimento.

Partecipazione al miglioramento continuo del servizio

Sulla base delle attività di valutazione della qualità percepita e di verifica del servizio il responsabile interno definisce annualmente un piano di miglioramento.

La presente Carta dei Servizi unitamente al Regolamento saranno consegnati alle famiglie al momento dell'iscrizione e resteranno a disposizione anche presso l'Asilo Nido.

Carta dei servizi:

approvata dalla Giunta Comunale con delibera n. 94 del 01/09/2025

Informazioni:

Comune Piovene Rocchette

Servizio Affari Generali

Orario apertura: dal lunedì al venerdì 9,30/12,30

tel. 0445 696410

info@comune.piovene-rocchette.vi.it

sito internet: www.comune.piovene-rocchette.vi.it